

Trine Rønde Kristensen
Leder, Overlæge, ph.d.
Indvandrermedicinsk Klinik
Infektionsmedicinsk Afdeling Q
trine.roende.kristensen@rsyd.dk<<mailto:trine.roende.kristensen@rsyd.dk>> -
<http://www.ouh.dk/>
tlf. +45 21 84 92 91 / +45 65 41 52 23
OUH
Odense Universitetshospital
Sdr. Boulevard 29, 5000 Odense C

**Større lighed i sundhed for indvandrerpatienter:
Opmærksomhed på kontakten til den praktiserende læge.**

Høj kvalitet i sundhedsvæsenet har væsentlig betydning for den enkelte borgers helbred og sundhed. Indvandrere har imidlertid ikke samme adgang til og udbytte af det danske sundhedsvæsen som etniske danskere har.

I Danmark går adgangen til sundhedsvæsenet via de praktiserende læger, da undersøgelse hos andre speciallæger og på sygehus kræver henvisning fra en praktiserende læge, pånær i akutte tilfælde.

I Indvandrermedicinsk Klinik på Odense Universitetshospital i Danmark er vi meget opmærksomme på barrierer for adgangen til udredning og barrierer for succesfuld behandling i sundhedsvæsenet for indvandrerpatienter. Opfattelsen hos vores patienter af ikke at få hjælp i almen praksis bunder ofte i manglende viden om, hvordan almen praksis og sundhedsvæsenet fungerer.

Metode

Indvandrermedicinsk Klinik er et ambulansetilbud til indvandrere og flygtninge bosat i Region Syddanmark. Visitationskriterier er kompleks sygehistorie eller væsentlige complianceproblemer. Vi ser patienter med alle typer somatiske og psykiske sygdomme. Patienter, der henvises, har som regel allerede været hos mange speciallæger og sygehusafdelinger, uden at man har formået at udrede og behandle patienten tilfredsstillende. De fleste patienter henvises fra almen praksis.

Når patienten afsluttes fra Indvandrermedicinsk Klinik, er det vigtigt, at de har forståelse for, hvordan de fremover skal bruge sundhedsvæsenet hensigtsmæssigt. Vi spørger derfor ind til kontakten til egne læge. Vi er opmærksomme på, at mange har en fornemmelse af ikke at få hjælp, at mange ikke har tiltro til lægen, at der ikke benyttes tolk, hvor det er nødvendigt, og at mange indvandrerpatienter ses af skiftende uddannelseslæger i almen praksis, hvilket ikke er hensigtsmæssigt, da de netop har en kompleks sygehistorie. Vi oplyser patienten om, hvordan almen praksis fungerer i Danmark, bl.a. at der normalt kun afsættes tid til én problemstilling, og at den praktiserende læge er speciallæge på lige fod med hospitalslæger. Desuden sender vi anbefaling til patientens læge, bl.a. om at patienten bliver tilknyttet én fast læge og at der benyttes tolk.

Resultater:

Positive tilbagemeldinger fra patienter og de praktiserende læger.

Konklusion:

Information til patienter og anbefalinger til almen praksis kan skabe bedre kontakt til den praktiserende læge, hvilket kan øge lighed i adgang til sundhedsvæsenet generelt.